

anybotサービス紹介資料



会社概要



社名	エボラニ株式会社
英表記	Evolany, co., ltd.
創業	2018.03
資本金	3,800万円
株主	LINE / NetStars / D4V
住所	神奈川県横浜市西区南幸2丁目20-5 2F
人員	70名 (海外拠点を含む)
構成	20カ国籍/平均28歳



サービス



ノーコードの集客・接客・CRM・販促基盤

- ChatGPT・機械学習搭載
- 唯一にLINEが投資するChatbot制作基盤
- 日本初のミニアプリのノーコード制作基盤
- 日本初の自社用GPT
- 12,000社以上が利用

人道主義寄付・避難民サービス提供
現地スタッフリモート採用



経営に苦しむ地方中小企業への
無償提供・無償企画開発運用伴走





2018

渋谷

evolany
evolution anytime.



2019

横浜



2022

成長の軌跡:
4年連続2倍～の黒字成長



2020

新横浜5F



2021

新横浜4 & 5F

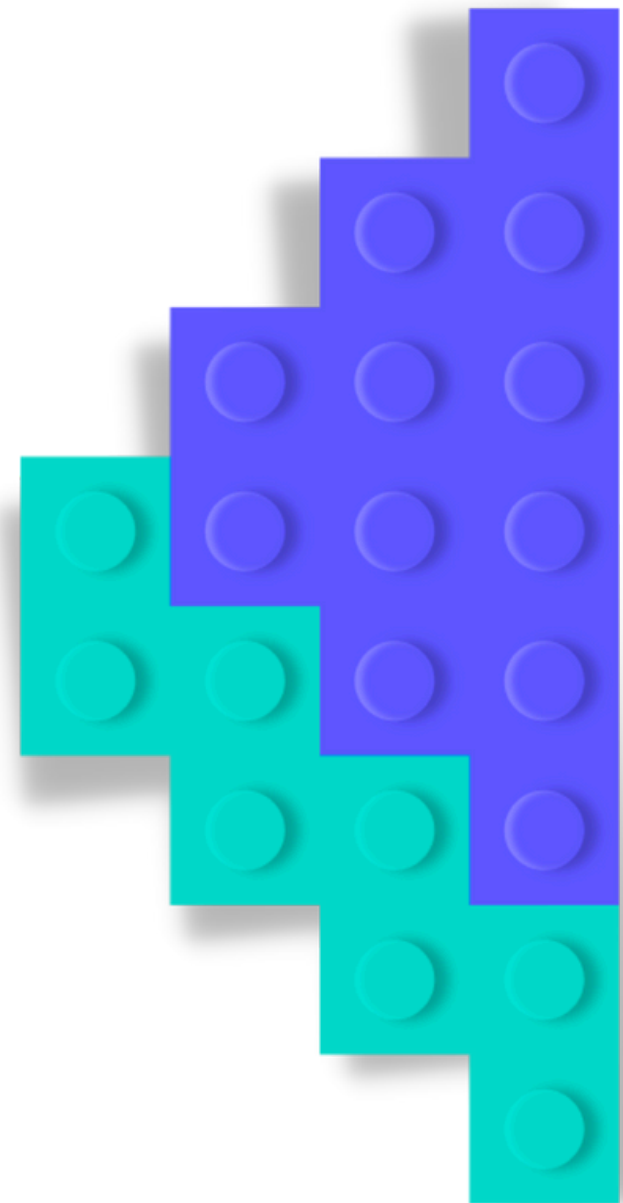


新横浜 800m²



anybotの基本機能紹介

小売・消費財など向け



anybot について



電話



Email



FB



Insta



LINE



WEB



QR



FAX



SMS

OpenAI
ChatGPT
搭載



OMNI CHANNEL

① 集客

② 接客

③ 管理・追客

④ 販促

ゲーム集客パッケージ

チャットボット構築

CRM・集計分析

予約・EC・カゴ落ち・決済

WEB集客パッケージ

ミニアプリ構築

マルチ配信でコスト削減

会員証・クーポン・POS

キャンペーン運営管理

柔軟な外部連携

柔軟な個別・STEP配信

スタンプラリー・ポイント

NoCode・LowCode

SYS & DATA HUB



Google
Calendar



Google
Docs



Salesforce



HubSpot



Shopify



クレカ &
サブスク



PayPal



PayPay



LINE Pay

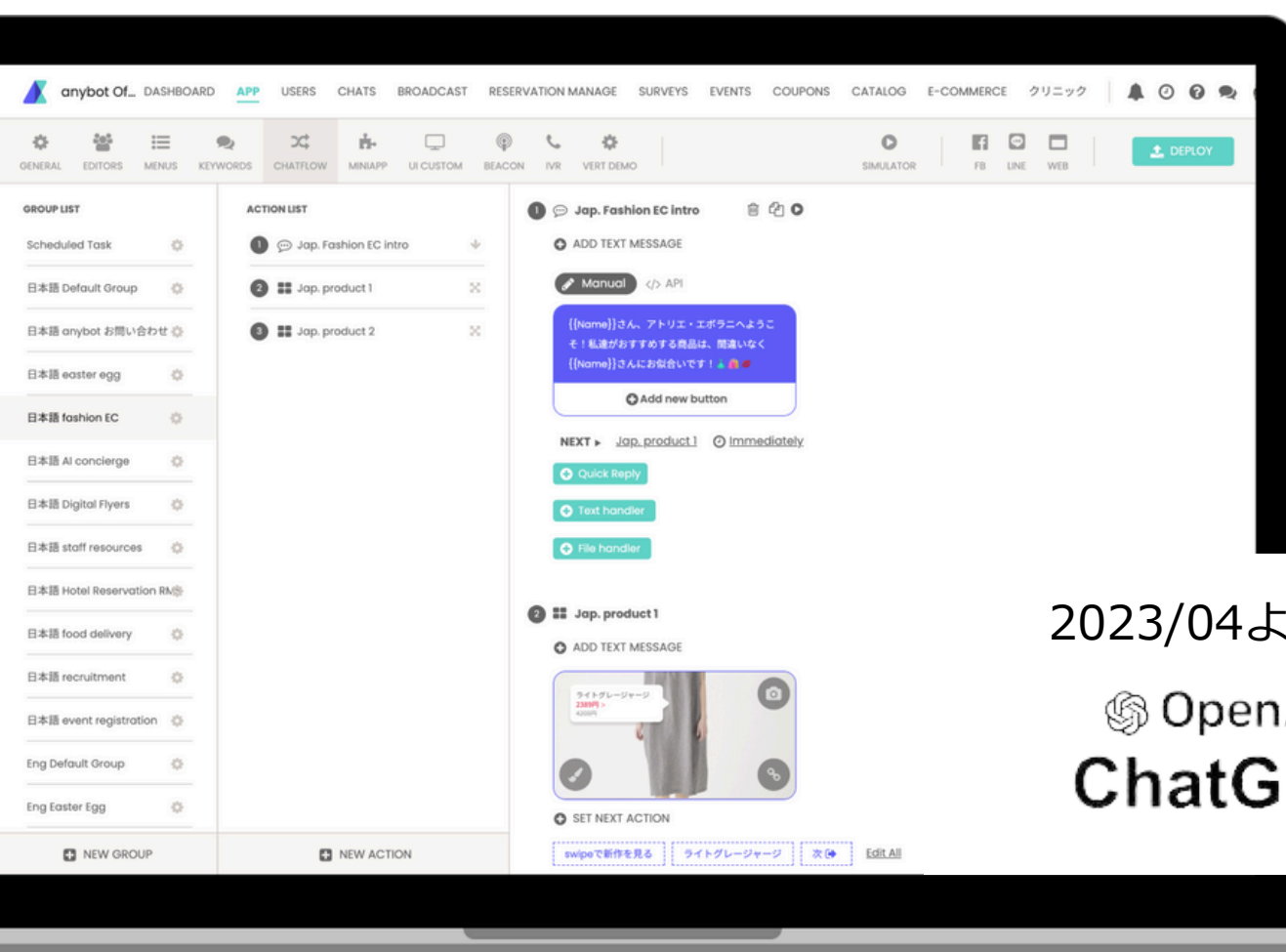
集客から追客・接客・販促までのDX化施策のすべてをNoCodeで実現

＼ DX導入・運用を全力で伴走します /



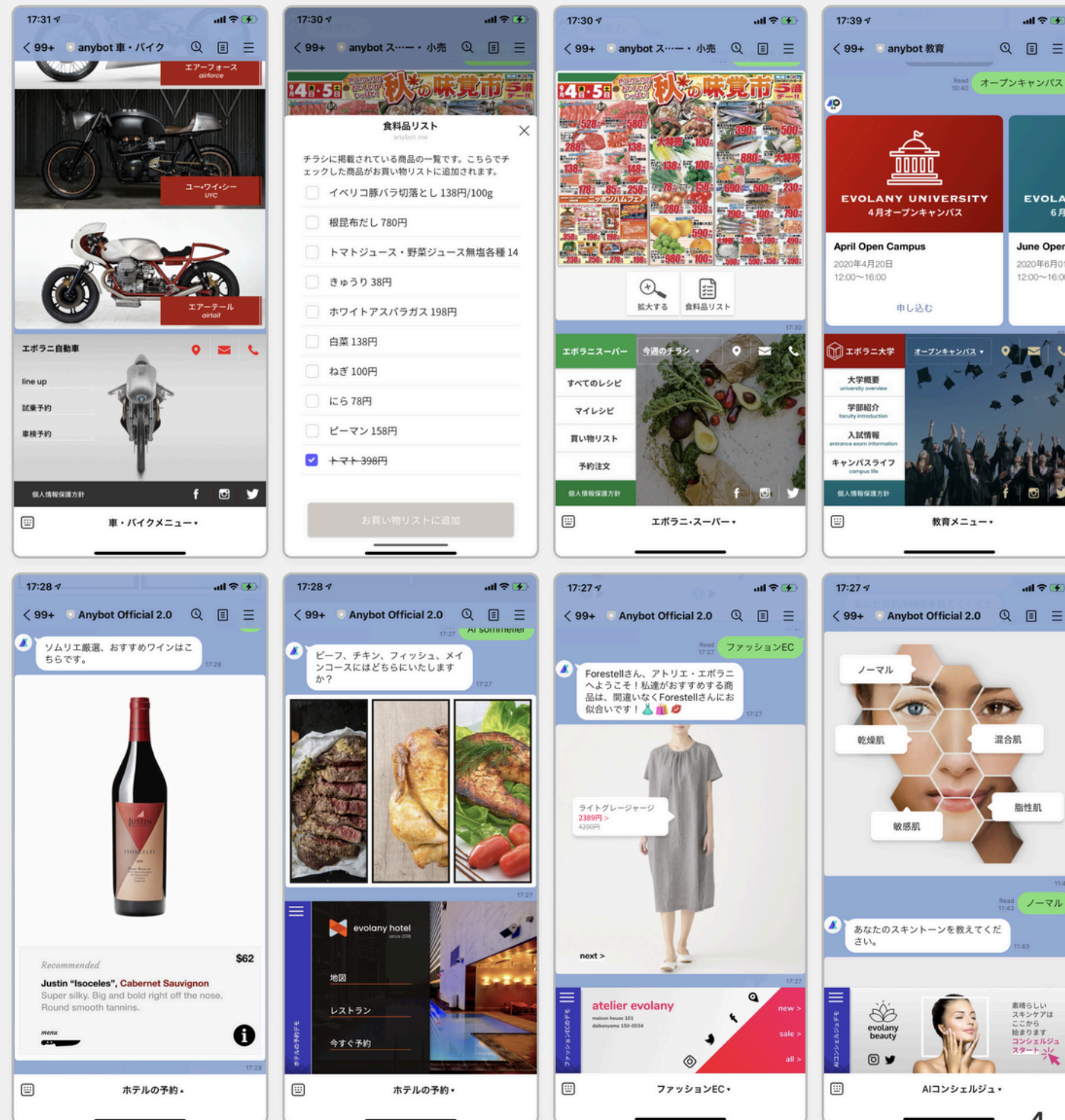
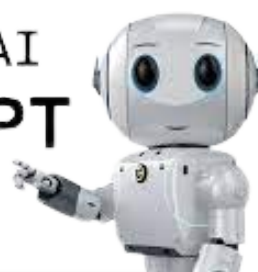
Chatbotを開発不要で構築

- LINEの全機能対応
- WEB/FB/Instagram対応
- 自由なAPI連携
- ImageMapの自由定義
- リッチメニューの切替
- FlexMessageの対応



2023/04より搭載

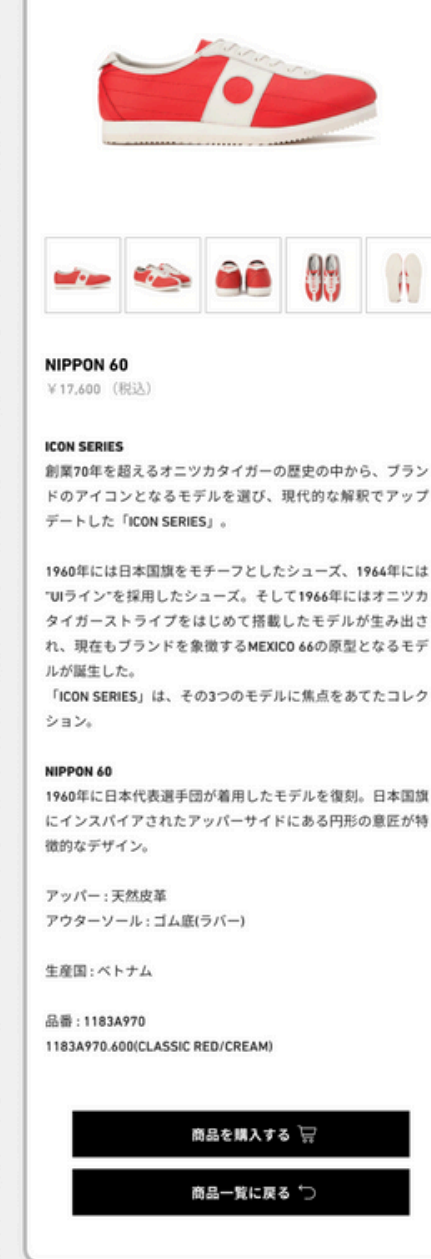
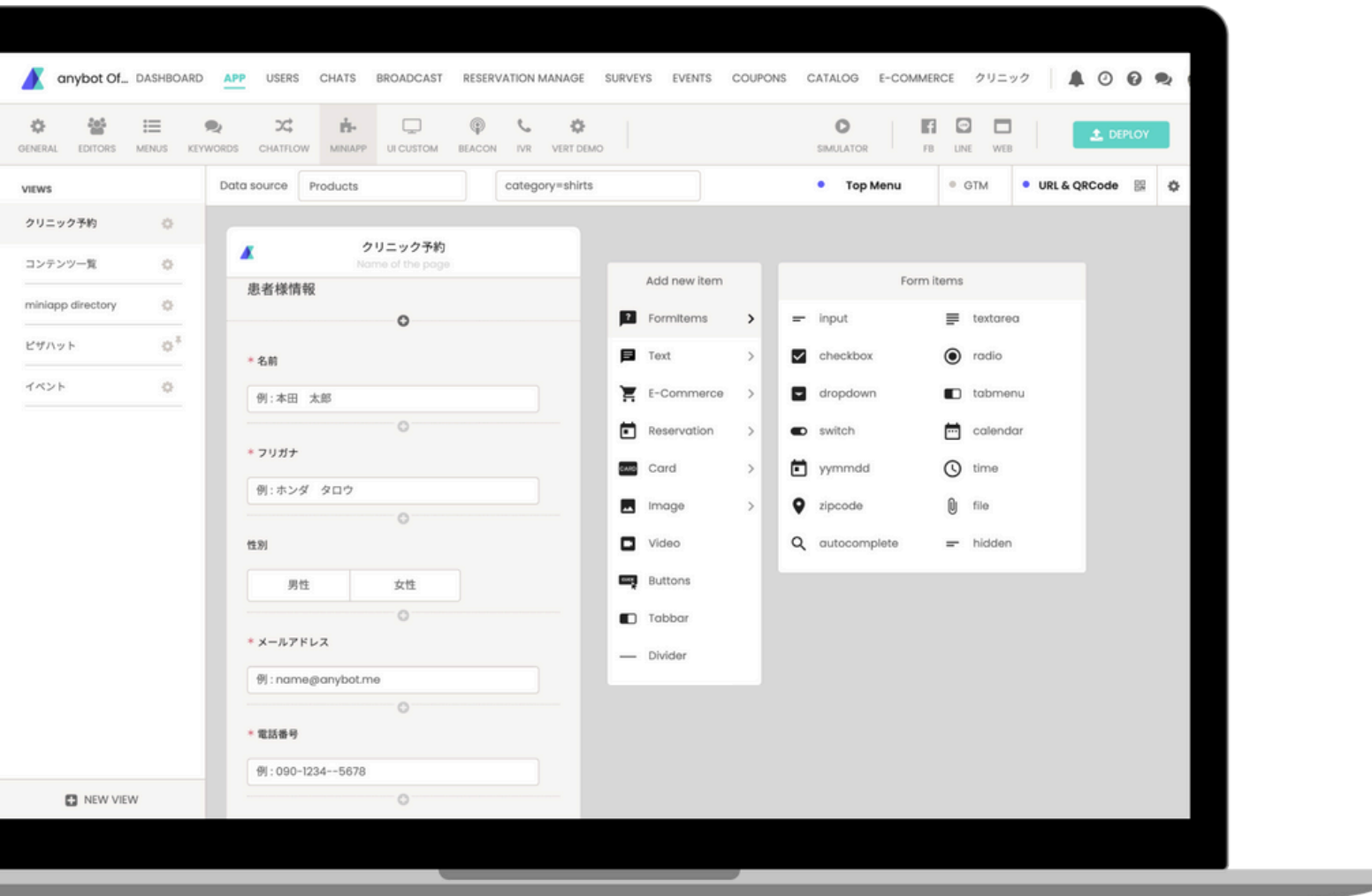
OpenAI
ChatGPT





ミニアプリを開発不要で構築

- ノーコード・ローコード
- LINE/WEB/FB/Insta対応
- 自由なAPI連携
- 画面遷移・条件分岐対応
- EC/予約/ゲーム全般対応
- 回答データ管理

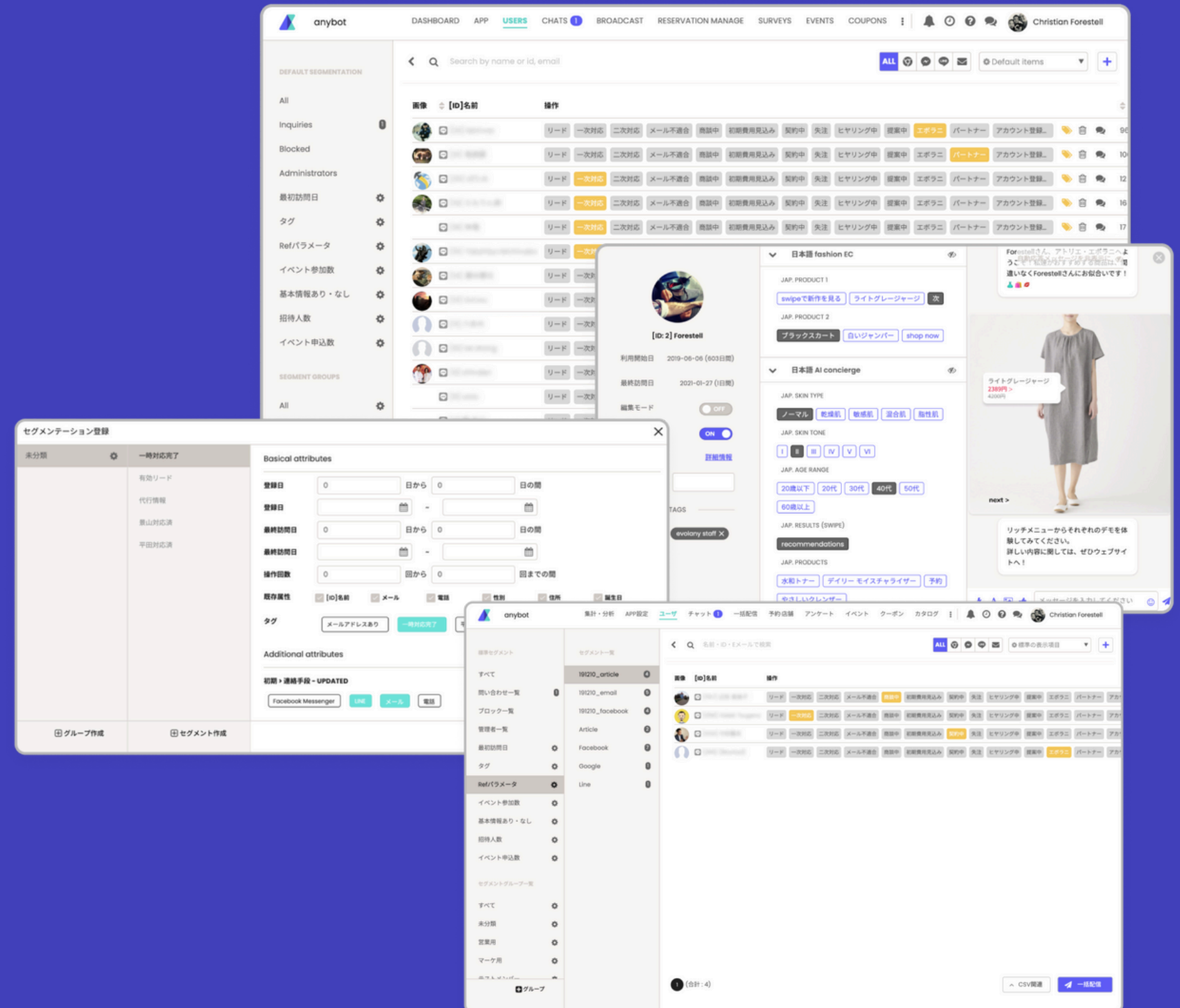


高度なソーシャルCRM



- データはすべて自動的にDBへ保存
- 任意な条件指定によるセグメンテーション
- セグメント別のステップ配信・マルチ配信
- パーソナライズなマッチング配信
- 個別チャット及び定期配信
- クーポン・アンケート・ゲーム・予約など

豊富な配信コンテンツ



リード管理



標準セグメント	対応状態別	名前・ID・Eメールで検索	ALL	WEB	FB	LINE	EMAIL	標準の表示項目	一括配信
すべて	すべて 104								
問い合わせ一覧	未読一覧 1								
ブロッカー一覧	既読一覧 103								
管理者一覧	回答済み一覧 3								
基本情報あり・なし									
登録日	対応中の担当者								
登録N日目	Hirata Shinya 3								
最終訪問日									
Refパラメータ									
タグ									
性別									
年齢									
年代									
星座									
グループ	セグメント								

画像	[ID]名前	操作	受信数	担当者
	[17304] WEB_17304	リード 一次 二次 商談中 成約 失注 無料登録済 質問 パートナーへ 解約	20	担当者
	[19183] WEB_19183	リード 一次 二次 商談中 成約 失注 無料登録済 質問 パートナーへ 解約	5	担当者
	[19173] WEB_19173	リード 一次 二次 商談中 成約 失注 無料登録済 質問 パートナーへ 解約	8	担当者
	[19089] WEB_19089	リード 一次 二次 商談中 成約 失注 無料登録済 質問 パートナーへ 解約	36	担当者
	[19039] WEB_19039	リード 一次 二次 商談中 成約 失注 無料登録済 質問 パートナーへ 解約	17	担当者
	[19008] 猫 助	リード 一次 二次 商談中 成約 失注 無料登録済 質問 パートナーへ 解約	11	担当者
	[11867] 伊藤	リード 一次 二次 商談中 成約 失注 無料登録済 質問 パートナーへ 解約	29	担当者
	[18938] WEB_18938	リード 一次 二次 商談中 成約 失注 無料登録済 質問 パートナーへ 解約	9	担当者
	[17007] WEB_17007	リード 一次 二次 商談中 成約 失注 無料登録済 質問 パートナーへ 解約	16	担当者
	[18888] WEB_18888	リード 一次 二次 商談中 成約 失注 無料登録済 質問 パートナーへ 解約	7	担当者
	[18826] 勝矢風太	リード 一次 二次 商談中 成約 失注 無料登録済 質問 パートナーへ 解約	31	担当者

1 2 3 4 5 ... 10 (合計: 104) CSV関連

コメント一覧

H Hirata Shinya 24時間前

引継ぎをお願いします

H Hirata Shinya 24時間前

@song 確認をお願いします

B I 1/2 1/3 1/4 1/5

コメントをここに入れてください
CMD-ENTER で送信

メール送信

定型文会話から選ぶ 後追い フロント部分

後追い フロント部分

Test Userさん
LINE Biz-Day for SMBでの
友だち追加ありがとうございます！

anybotは電話やメール、WEB、LINE、FB messengerなどを
一本に統合するような形で、社内外の自動化ソリューションを提供しています。

できることは

1. 様々の自動接客ツールの構築
- 普段見られるほぼ全てのChatBot
- 様々なLINEで動作するWebアプリ(LIFF)

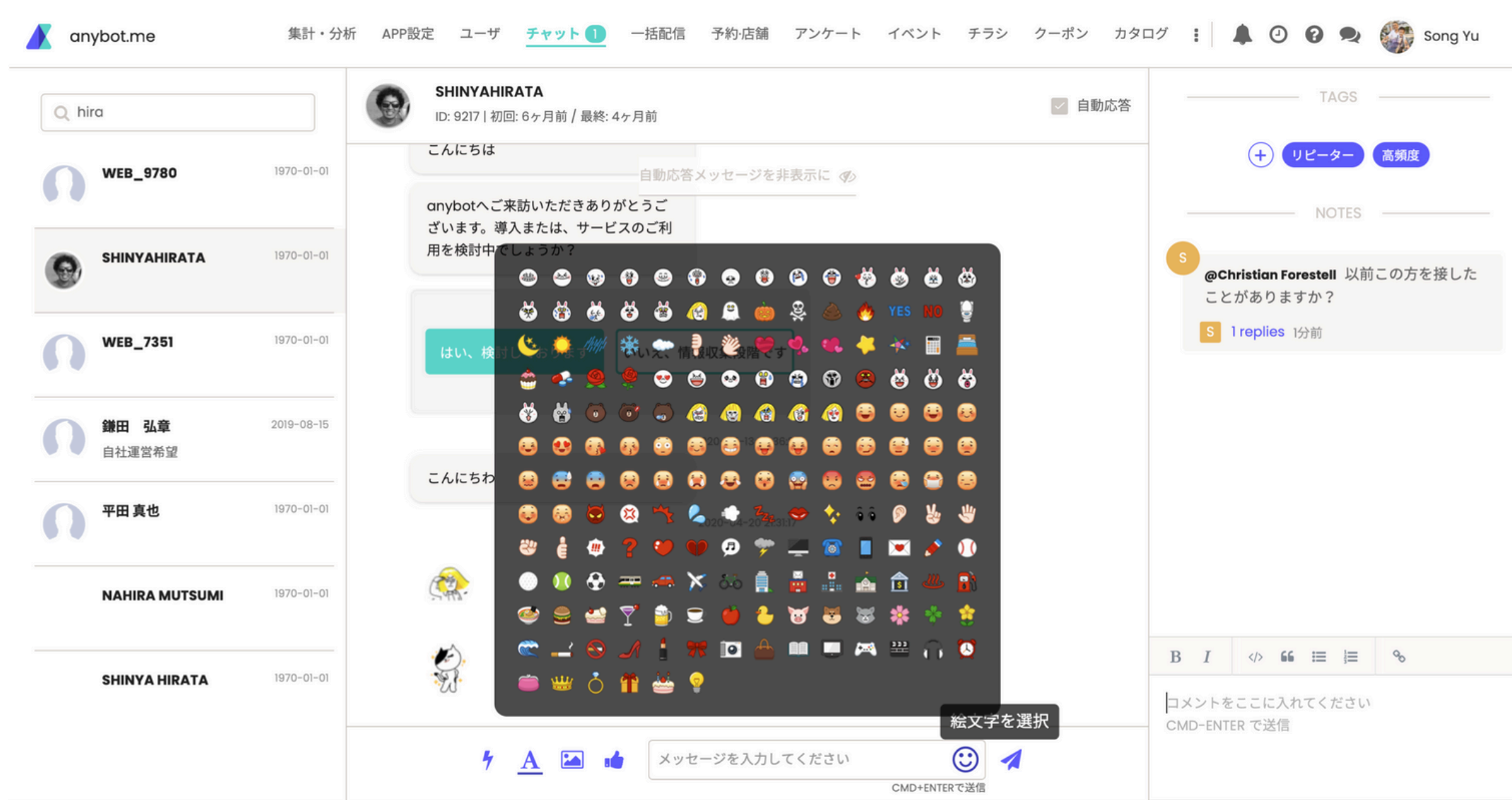
送信する

- 登録日での自動セグメント
- 流入経路/Tagでの自動セグメント
- セグメントグループ
- 表示内容のカスタマイズ
- 表示するタグの指定
- 担当者アサイン
- メール返信機能
- メール返信テンプレート
- メモ書き機能
- メモ書きへの返信
- 他の担当者へのメンション機能

個別のチャット



LINE/WEB/FB Messenger/Instagramのユーザと同じ画面でチャットのやり取りが可能に



- ユーザへのタグ付け
- ユーザ検索
- 自動応答・有人切り替え
- 定型文・会話フロー送信
- LINE絵文字
- LINEスタンプ
- ビデオ・画像配信
- 他の担当者へのメンション
- メンション機能
- スマホアプリ対応



予約管理



Anybot Widget
anybot.me

* 名前 (必須) ?
例: 本田 太郎

* フリガナ (必須) ?
例: ホンダ タロウ

* メールアドレス (必須) ?
例: name@anybot.me

* 電話番号 (必須) ?
例: 090-1234--5678

* ご来店日時を選択してください (必須) ?

2019年 7月

2019-7-1 (月) 10:00

月	火	水	木	金	土	日
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21

来店候補日予約 ▲



自動リマインド ▲

Bot name

Dashboard App設定 店舗・予約 ユーザ 配信履歴

MENU

- 予約管理
- 店舗管理
- 施設管理
- スタッフ管理
- 休日管理

店舗一覧

横浜西口店

横浜みなとみらい店

横浜山下公園店

横浜たまプラーザ店

横浜上大岡店

川崎武蔵小杉店

東京自由が丘店

東京目黒店

東京恵比寿店

今週 来週 再来週

8月 8月

anybot Hot Pepper E-Park OzMall

カレンダー表示 一覧表示 予約を登録

	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
田中みほ		やまた	たかはし	しみず	しのた	やすかわ	やすかわ					
山下りな		ちはら	そね	いのもと		ひらた	たみや					
高田大輝			いわさき			すすき	すすき	やまた	たなか			
鈴木しほ			きむ	かねこ								
山田ななみ			ちば									

予約情報 メッセージ

予約経路
anybot
お名前
たなか えり
予約時刻
18:00
予約内容
コースA
支払い状態
未払い
ステータス
予約 来店 キャンセル 連絡不通

削除 保存

- 店舗別
- 担当者別
- 日付別
- 手動登録可



万が一の時にLINEへ連絡 ▲

ゲームキャンペーン



来店・購買・QRスキャン

ゲームで抽選
※LINEミニアプリ

結果発表 OR 抽選
※LINEミニアプリ

景品配布 OR 住所入力
※LINEミニアプリ

アンケートなどと連動
※LINEミニアプリ

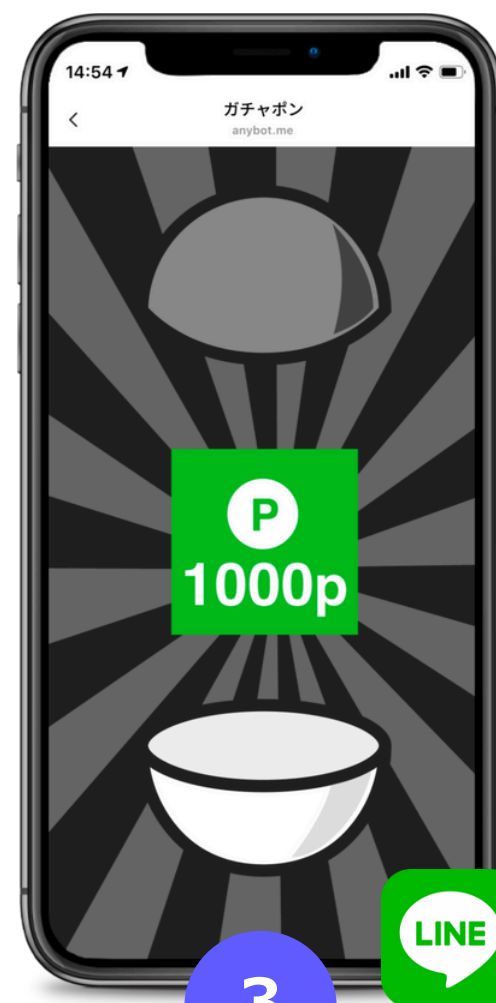


1. 店頭で商品購入
2. 店員がQRを渡す
3. 顧客がQRをスキャン
4. 自動でLINE友達に

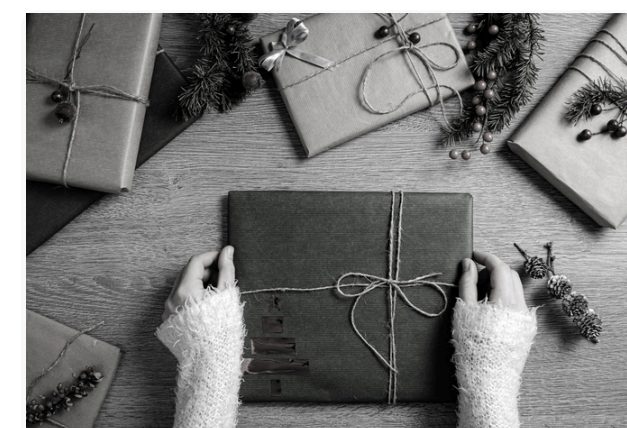
1



2



3



- LINE Point
- 自社ポイント
- クーポン/コード
- 実物景品
- 壁紙画像など

4



5

anybotの基盤とゲームキャンペーンシステムをノーコードで実現

ゲームキャンペーンのデータ活用



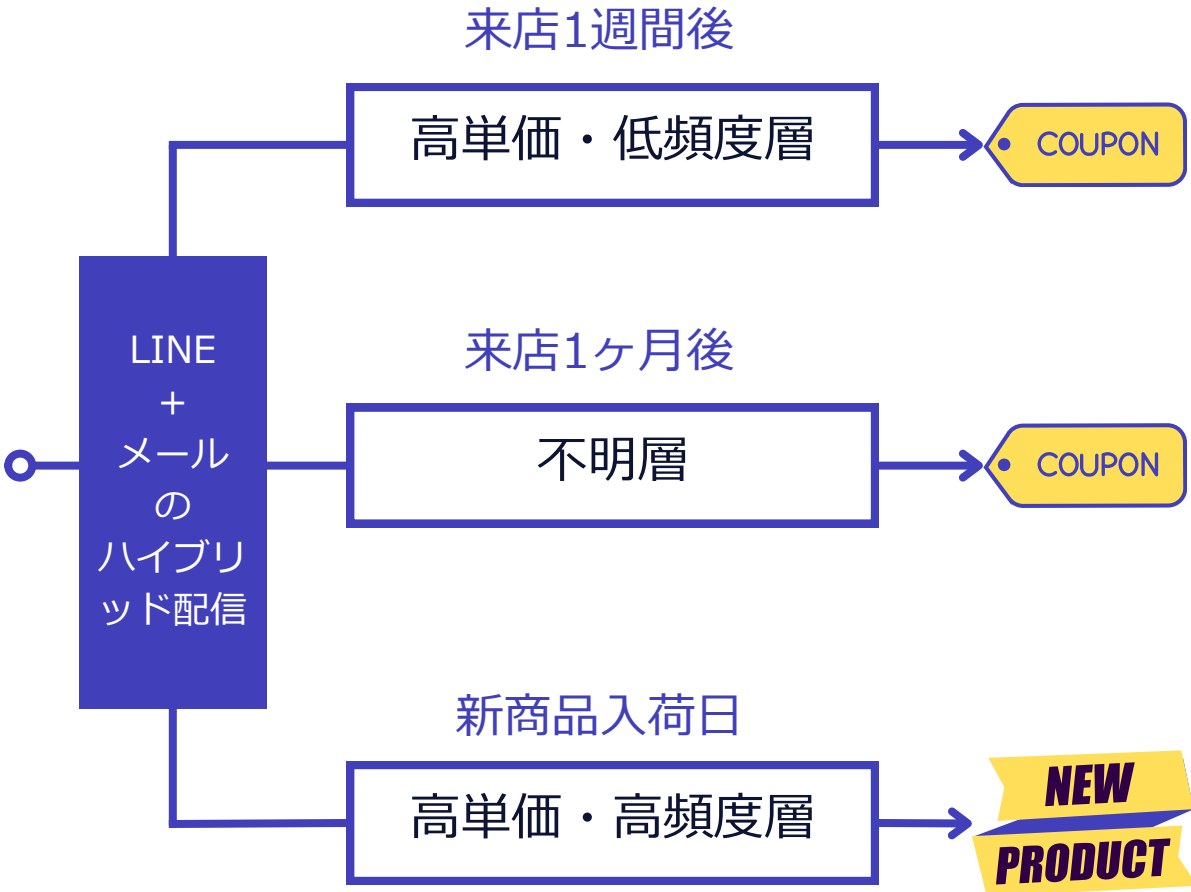
anybot CRM上で蓄積し・自動でセグメンテーション

自動でセグメント別のSTEP配信

←..... LINEミニアプリで自動獲得→ ←... アンケートデータ ...→

ゲーム
キャンペーン
のデータ

ユーザID	来店日	単価層	店舗	年代	性別	頻度
001	22/11/01	高	浦安店	30	男	月1
002	22/11/02	不明	横浜店	50	女	不明
003	22/11/05	高	新橋店	60	女	週5
...



anybotのCRMと自動のセグメント別のステップ配信システムにてリピート率の最大化を